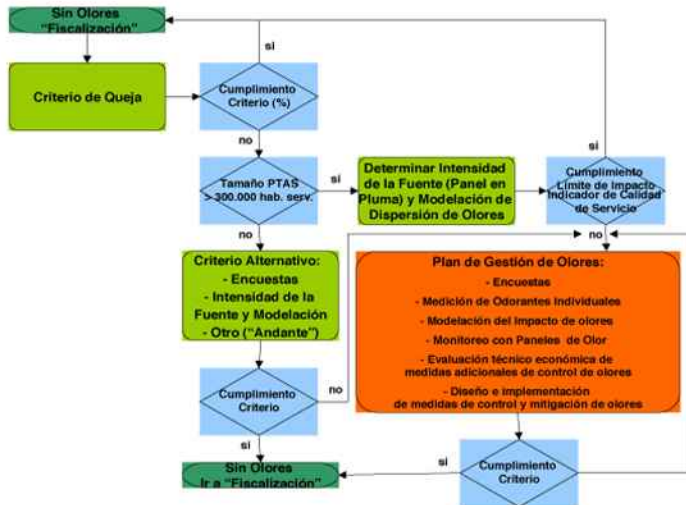


# PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE CALIDAD DE SERVICIO BASADO EN PANELES DE OLORES

Cliente: Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)



**Servicios prestados:**  
Asesoría Ambiental

**Año:** 2007

**Monto de la Asesoría:** Ch\$ 15.000.000,-

Jefe de Proyecto: Joachim Vogdt,  
Ing. Ambiental (Dipl.-Ing., M.Sc.)

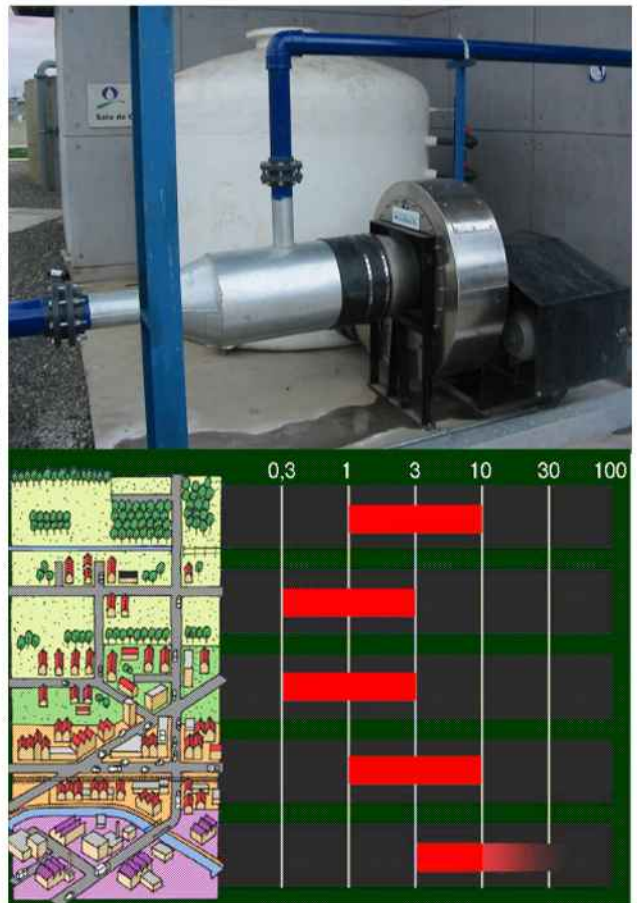
Jefe de Proyecto Adjunto: Gerhard Schleenstein,  
Ing. Ambiental (Dipl.-Ing., M.Sc.)

## Descripción del Proyecto:

La legislación ambiental chilena no cuenta con una normativa que regule las emisiones a la atmósfera de compuestos odoríferos provenientes de plantas de tratamiento de aguas servidas, lo que introduce una variable de alta incertidumbre tanto para quienes son responsables de las emisiones de olores, como para quienes son receptores de dichas emisiones. La asesoría consistió en la proposición de los estándares técnicos necesarios para establecer los niveles mínimos de calidad de servicio asociados a las etapas de disposición y tratamiento de aguas servidas, los cuales involucren la emisión de compuestos odoríferos al medio ambiente, perceptibles por la comunidad.

## Servicios Prestados:

- Revisión de normativa nacional e internacional;
- Modelos matemáticos de dispersión;
- Levantamiento y diagnóstico de información:
  - Factibilidad de implementación de criterios de regulación;
  - Diseño de una metodología de levantamiento de información;
  - Clasificación de las PTAS según tipo.
- Propuesta de niveles de calidad de servicio
  - Límites de impacto de olor.
  - Definición metodológica para la cuantificación del impacto.
- Análisis costo/beneficios y Evaluación Económica.



## Contacto:

Superintendencia de Servicios Sanitarios  
Gabriel Zamorano, Jefe Unidad Ambiental  
Moneda 673 Piso 9, Santiago, RM  
Fono: ++56 - 2 - 3824000